

# LA COMUNICAZIONE E LA PUBBLICA

## INFORMAZIONE DEL MINISTERO DELLA DIFESA

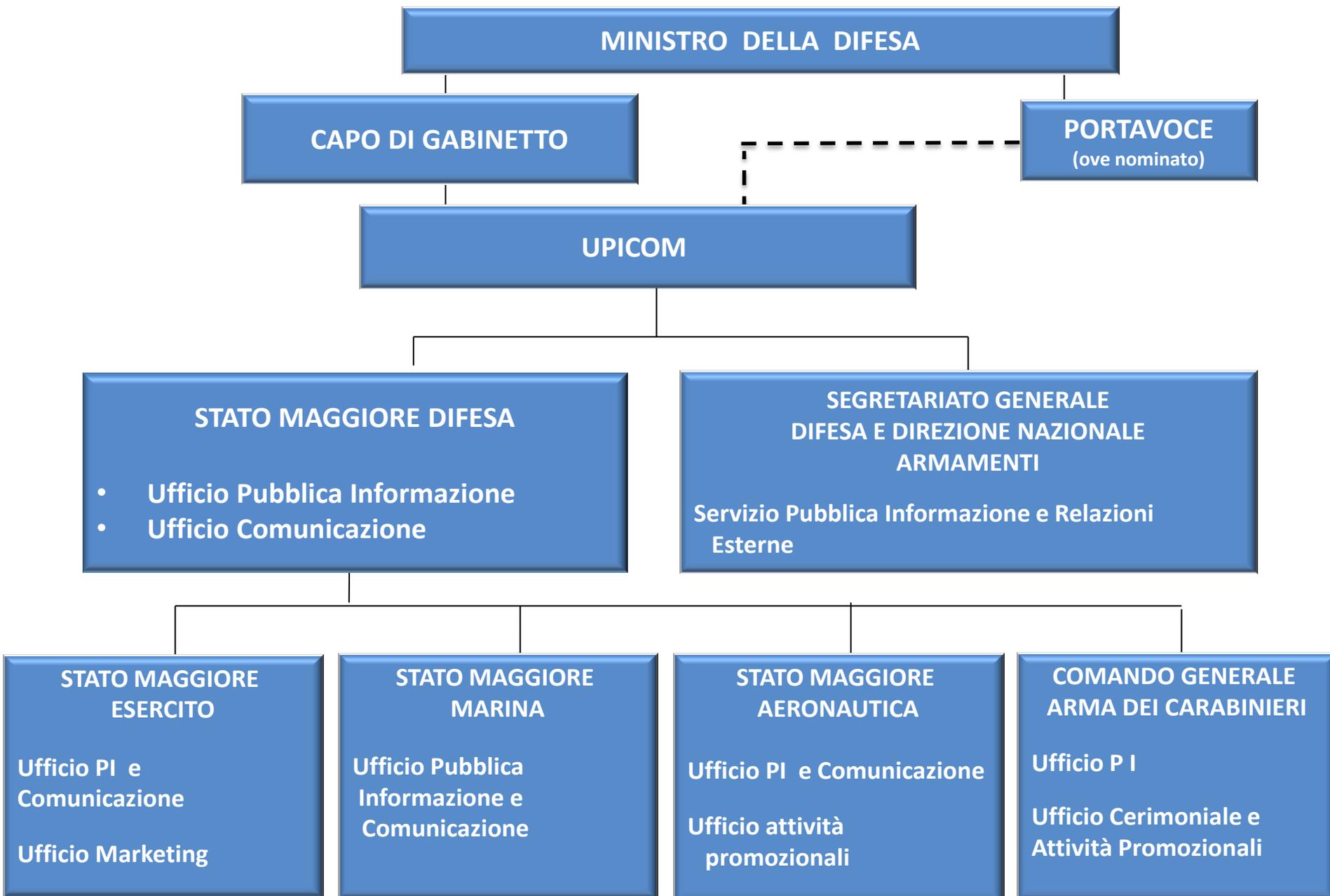


**FNSI – 23 GIUGNO 2016**

**Gen. B. Adriano Graziani**



# L'organizzazione Comunicazione/P.I. della Difesa





# LA COMUNICAZIONE DELLA DIFESA

**MINISTRO DELLA DIFESA**

**CAPO DI  
GABINETTO**

**Portavoce**

**Consiglieri  
Del Ministro**

**Uffici di diretta  
Collaborazione**

**Capo Ufficio  
Pubblica Informazione e Comunicazione**

**Collaboratore Esterno  
(pubblicista)**

**1^ Sezione  
Segreteria e Coordinamento**

**Personale Addetto**

**Nucleo Fotografici**

**2^ Sezione  
Media Operation e  
Rassegna Stampa**

**3^ Sezione  
Relazioni Internazionali e  
Istituzionali**

**4^ Sezione  
Editoriale,  
Pubblicistica Militare  
e redazionale**

**5^ Sezione  
Comunicazione digitale,  
Social Media e  
webmaster della Difesa**

**SMD – SEGREDEFESA**

**SME  
SMM  
SMA**

**C.do Gen. Arma CC**



# «Competenze» Comunicative

## Chi tratta Cosa



**Livello Ministero Difesa:** tratta problematiche di livello politico militare.



**Livello Stato Maggiore della Difesa:** tratta le missioni fuori area e le attività che coinvolgono più forze armate



**Livello Stati Maggiori di Forza Armata e Comando Generale dell'Arma dei CC:** trattano argomenti inerenti alla singola Forza Armata/Comando Generale



# *La Comunicazione della Difesa*

## *Livelli di responsabilità*

- **GABINETTO MINISTRO (Livello Politico- Strategico):** definisce politica generale Informazione e Comunicazione - Indirizza lo svolgimento delle attività
- **STATO MAGGIORE DIFESA (Livello Operativo):** sviluppo attività di Pubblica Informazione e Comunicazione Area Tecnico-Operativa. Coordina e controlla attività degli S.M.
- **SEGRETARIATO (Livello Operativo):** sviluppo attività di informazione e Comunicazione Area Tecnico-Operativa e Tecnico-Industriale. Coordina e controlla attività Direzioni Generali.
- **FORZE ARMATE (Livello Tattico):** Gestione delle iniziative peculiari e di specificità di F.A.



# **LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE (1)**

**«La Comunicazione Istituzionale è ormai saldamente riconosciuta tra i doveri dello Stato.**

**È un mezzo strategico, non sussidiario, per conseguire un bene pubblico. Deve essere realizzata con professionalità, senza improvvisazione».**

**CARLO AZEGLIO CIAMPI**





# LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE (2)



Con l'introduzione della Legge 150 del 2000 «La Comunicazione Pubblica cessa di essere un'attività residuale delle Amministrazioni per diventare una vera e propria funzione, legittimata e riconosciuta, destinata ai cittadini, e alle imprese».

## **Legge 7 giugno 2000, n. 150**

“Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni”

## **DPR 21 settembre 2001, n. 403**

“Regolamento recante norme per l'individuazione dei titoli professionali del personale da utilizzare presso le pubbliche amministrazioni per le attività di informazione e comunicazione e disciplina degli interventi formativi ”

## **Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 settembre 2000**

“Direttiva sul programma delle iniziative di informazione e comunicazione istituzionale delle amministrazioni dello Stato”

## **Direttiva del Dipartimento della Funzione Pubblica, 7 febbraio 2002**

“Direttiva sulle attività di comunicazione delle pubbliche amministrazioni”



## LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE (3)

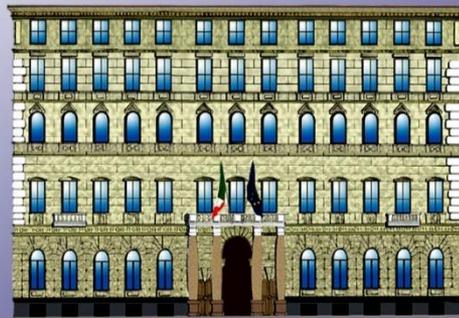
La Pubblica Informazione viene ricondotta nell'alveo della comunicazione istituzionale dalla Legge 150/2000 (art.1, comma 4) che dispone: sono considerate attività di informazione e di comunicazione istituzionale quelle poste in essere, in Italia e all'estero, dai soggetti pubblici «volti a conseguire» l'informazione ai mezzi di comunicazione di massa, attraverso stampa, audiovisivi e strumenti telematici.



# IL PROGRAMMA DI COMUNICAZIONE



*Ministero della Difesa*



*Palazzo Baracchini*



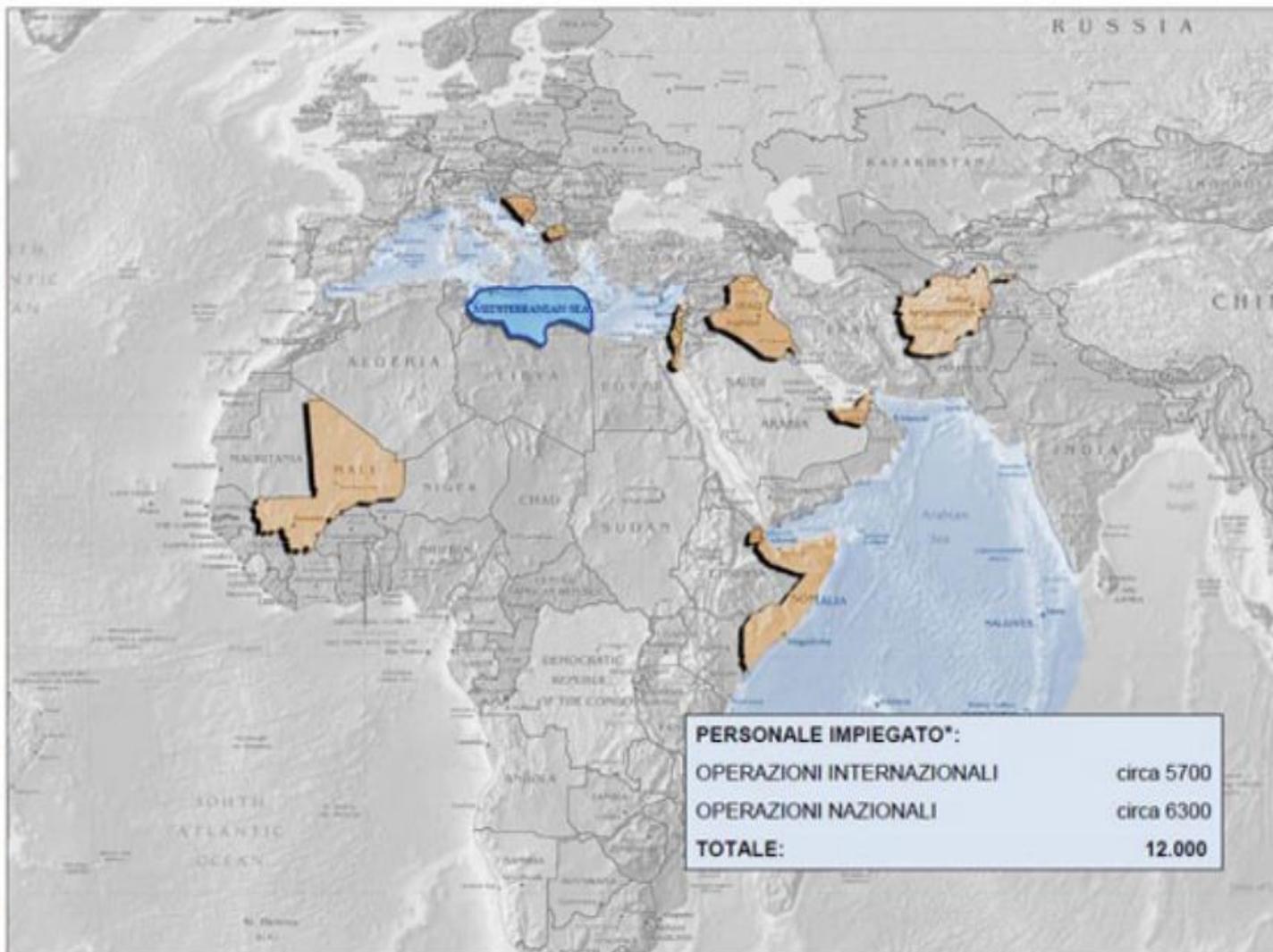
*Programma di Comunicazione*



## *Obiettivi*

- Rafforzare la reputazione della Difesa;
- Costruire conoscenza e consapevolezza riguardo alle attività della Difesa;
- Rendere le informazioni sulle attività che la Difesa svolge in Patria e all'estero sempre condivise, dinamiche, fruibili e aggiornate.

PRINCIPALI MISSIONI*	
<b>AFRICA</b>	
ANTIPIRATERIA UE ATALANTA	180
EUTM (SOMALIA)	110
<b>EUROPA</b>	
KOSOVO	550
MARE SICURO	900
EUNAVFORMED	620
<b>ASIA</b>	
AFGHANISTAN (RSM-EUPOL)	950
LIBANO (UNIFIL)	1100
MIADIT (PALESTINA)	30
COALIZIONE INTERNAZIONALE ANTI DAESH	700
EGITTO - MFO	80
<b>TERRITORIO NAZIONALE</b>	
STRADE SICURE	6300
<b>ALTRE MISSIONI</b>	
CIRCA	340



### L'ITALIA E' IMPEGNATA IN 25 MISSIONI IN 18 PAESI

Decreto-Legge 30 ottobre 2015, n. 174 Finanziamento Missioni Internazionali

Legge 125/2008 e successive integrazioni

DDL n. 2145 di conversione del Decreto-Legge 25 novembre 2015, n. 185 recante misure urgenti per interventi nel territorio

(\*)-Il numero del personale può variare quotidianamente in funzione delle esigenze operative e logistiche-

## COMUNICAZIONE STRATEGICA

*INSIEME COORDINATO DI AZIONI ED INIZIATIVE DI COMUNICAZIONE VOLTE A GENERARE CONOSCENZA E CONDIVISIONE NELLE AUDIENZE DI RIFERIMENTO, FUNZIONALI AL CONSEGUIMENTO DELLE FINALITA' ISTITUZIONALI E ALLA TUTELA DEGLI INTERESSI NAZIONALI*

### **Legge 7 giugno 2000, n. 150**

“Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni”

. DPR 21 settembre 2001, n. 403

. Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 settembre 2000

. Direttiva del Dipartimento della Funzione Pubblica, 7 febbraio 2002

## DISCIPLINE

| Pubblica Informazione (PA)  
 | Relazioni Istituzionali  
 | Diplomazia Pubblica e culturale  
 | Comunicazione Interna  
 | Comunicazione Operativa



**COMUNICAZIONE STRATEGICA**

# AUDIENZE DI RIFERIMENTO

OPINIONE PUBBLICA/ PUBBLICO INTERNO

DECISORI POLITICI

ATTORI CULTURALI

ATTORI ECONOMICI







# SPAZIO della COMUNICAZIONE

ROTTURA CIRCUITI TRADIZIONALI INFORMAZIONE

VELOCITA'

INTERAZIONE

CONTINUITA'

PORTATA



ZCZC0186/SXB

WTL30163

U CRO SOB S41 QBXL

ELICOTTERO MILITARE CADE DURANTE **ESERCITAZIONE** NEL VITERBESE

(ANSA) - VITERBO, 13 set - Un elicottero **militare** del Cale di Viterbo e' precipitato pochi minuti dopo le 13,30 in localita' Casaletto di Norchia, tra Vetralla e Viterbo. Non si hanno notizie in merito alle condizioni dell'equipaggio. Sul posto stanno affluendo mezzi di soccorso. L'elicottero, al momento dell'incidente, stava eseguendo un volo addestrativo.(ANSA).

YJ6-TZ/TER

13-SET-06 13:50 NNN



May 27, 2011 05:02 PM 27 Mag, 2011 05:02 PM

***The Daily Star, BEIRUT: una bomba ha fatto saltare in aria un veicolo delle Nazioni Unite su una strada che conduce alla città porto meridionale libanese di Sidone, ferendo sei caschi blu italiani, due sul serio, fonti della sicurezza ha detto al Daily Star.***



SAN FRANCISCO: CHI È L'AUTORE DELLE IMMAGINI CHE HANNO FATTO IL GIRO DEL MONDO

# David, il manager che fa il «reportage» perfetto Dopo lo schianto ecco la foto-scoop e il racconto

*Con l'aereo in fiamme, twitta quel che succede in pista, rassicura gli amici. E addirittura polemizza con la Cnn*





<  Tweet  

 Ritwittato da Corriere della Sera



**barbara stefanelli** 

@bastefanelli



"Richiesta irachena era di ricevere tutti gli aiuti. Si discuteva anche di strike, non avete scritto sciocchezze"

#Pinotti @Corriereit

04:26 · 05 Nov 15



# ***HOME PAGE @ SOCIAL DELLA DIFESA***





## 19.815.000 MESE 165.000 NEL 2015



**IL NOSTRO IMPEGNO PER LA TUA SICUREZZA**

Le attività di tutte le operazioni militari nazionali e internazionali in corso e il dispiegamento delle forze.

**CONCORSI**  
8 giugno 2016  
MILITARI, aumentano il reclutamento di 2.000 AP, il numero di AP di 10 annate, anche la riforma annuale...

**CONCORSO RISERVATO PER LE VOLONTARIE**  
14 giugno 2016  
MILITARI, aumentano il reclutamento di 2.000 AP, il numero di AP di 10 annate, anche la riforma annuale...

**LIBRO BIANCO**  
PER LA SICUREZZA INTERNAZIONALE E LA DIFESA

**ASTE IMMOBILIARI**  
DELLA DIFESA

## MINISTERO DELLA DIFESA

WEBTV

Cerca nel sito...

- PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA
- MINISTRO DELLA DIFESA
- SOTTOSGEGRARI
- UFFICI DI DIRETTA COLLABORAZIONE
- STATO MAGGIORE DELLA DIFESA
- SEGRETARIATO GENERALE DELLA DIFESA
- ORGANIGRAMMA
- AREA STAMPA**

**Immagini della Difesa**

**Forze Armate**  
Esercito Marina Aeronautica Carabinieri

**Publicistica della Difesa**

**App Difesa**  
News Difesa Area Storica News Esercito Museo Militare Miliari Peace Tracker

**ARCHIVIO**

Roma - 6 giugno 2016

### 202° Anniversario Fondazione Arma dei Carabinieri. Pinotti: spirito di sacrificio e solidarietà

WEBTV Vai alla Web TV

**SITI DI INTERESSE E APPROFONDIMENTI**

- Amministrazione trasparente
- Organismo indipendente di valutazione performance
- Comitato Prevenzione e Controllo Malattie
- Qualità Militare
- Commissione Salute di stanza Militare
- Commissione Unicef di Servizio
- Difesa Servizi S.p.A.
- Organismi militari sociali internazionali (ELMSI)
- Ufficio Relazioni con il Pubblico
- Stato di previsione della spesa anno 2016
- Bollette per pubblici procedimenti
- Agenda Industria Difesa
- Calendario dell'efficienza militare
- Bandi di gara
- Concorsi e Scuole Militari
- Commissione Generale per la Direzione e il Controllo
- Banca Dati per le stampe dei Caduti in Guerra
- Sonaggio reclutazione militari longevità
- Attività parlamentare
- Struttura di Progetto Energia
- Documento Programmatico Pluriennale Difesa
- Programma di comunicazione 2016
- Qualifiche
- Reclutamento
- Carriere dei militari
- Collegio di Consiglieri per la revisione della Direzione Militare nazionale
- Innovati in Italy - Best Estate
- Atti parlamentari

Singapore - 5 giugno 2016

**Singapore: 15<sup>a</sup> edizione dell'Asia Security Summit**

Roma - 5 giugno 2016

**Aeronautica: oltre 110 voli sanitari a favore della collettività**

Roma - 6 giugno 2016

**Centenario della grande guerra: presentata l'anteprima nazionale di "Storia del ..."**

Venegono Superiore (VA) - 6 g...

**Il Sottosegretario Alfonso alla cerimonia di consegna alla Polonia del primo veli...**

Asiago - 5 giugno 2016

**Granatieri di Sardegna: il Sottosegretario Rossi al 32° Raduno Nazionale**



## Panoramica del pubblico

Email Esporta Aggiungi alla dashboard Scorciatoia

Tutti gli utenti  
100,00% Sessioni

+ Aggiungi segmento

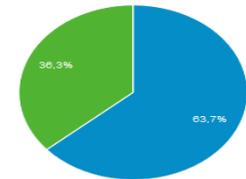
### Panoramica

Sessioni e Seleziona una metrica

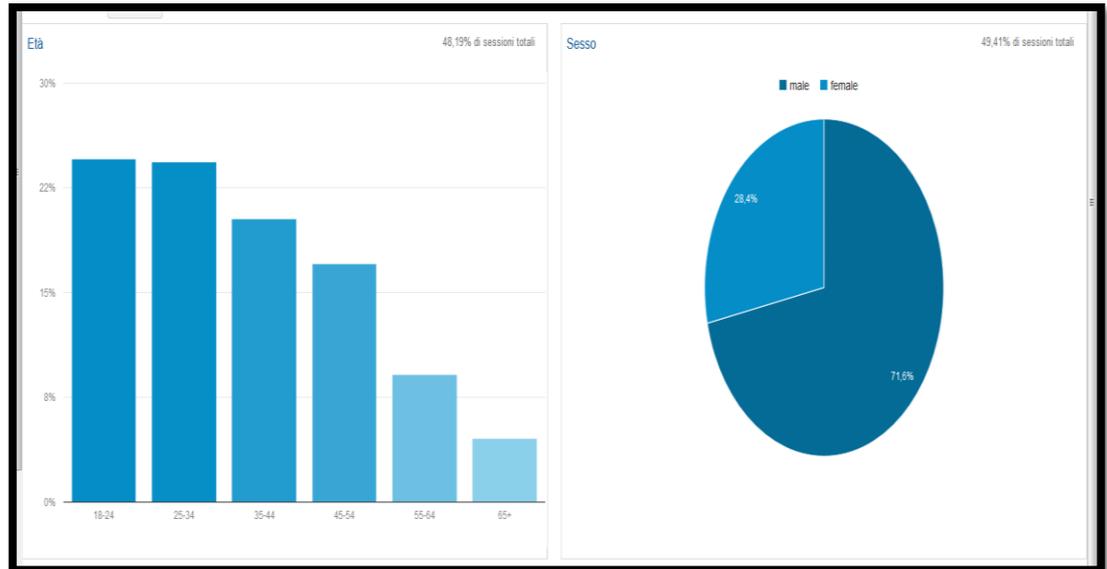
Ora **Giorno** Settimana Mese



Returning Visitor New Visitor



1.		Italy	683.292	96,47%
2.		United States	3.050	0,43%
3.		Belgium	1.745	0,25%
4.		Germany	1.722	0,24%
5.		United Kingdom	1.453	0,21%
6.		China	1.404	0,20%
7.		Lebanon	1.307	0,18%
8.		France	1.282	0,18%
9.		Spain	927	0,13%
10.		Afghanistan	755	0,11%





# FACEBOOK



## 57.598 (15 ottobre 2015)



**Ministero della Difesa** ✓  
Organizzazione governativa

Aggiungi pulsante

Condividi



Promuovi

QUESTA SETTIMANA

**2,6m**  
Copertura dei post

**211.474**  
Interazione con i post

Diario

Informazioni

Foto

Eventi

Altro

Organizzazione governativa · Roma

Stato Foto/video Offerta, Evento +

Cerca post in questa Pagina

Scrivi qualcosa...

Piace a 107 mila persone **+4418** questa settimana

2,6 mln persone raggiunte dai post questa settimana

Vedi le notizie delle Pagine

Post delle Pagine a cui hai messo "Mi piace" a nome della tua Pagina

**Ministero della Difesa** ha aggiunto 4 nuove foto.  
Pubblicato da redazioneweb@difesa.it [?] · 5 ore fa

Roma 6 giugno 2016

202° Anniversario Fondazione Arma dei Carabinieri. **Roberta Pinotti**: spirito di sacrificio e solidarietà

Ieri ricorreva il 202esimo Annuale di fondazione dell'Arma dei Carabinieri. Oggi, all'interno della Caserma "Salvo D'Acquisto", la cerimonia alla presenza del Presidente della Repubblica, Sergio Mattarella, e del Ministro della Difesa **Roberta Pinotti**. Altro

INFORMAZIONI



# FACEBOOK



**57.598**  
**Mi piace alla data**  
**(15 ottobre 2015)**

## Azioni sulla Pagina i

31 maggio - 6 giugno

Azioni in totale sulla Pagina **▲225%**



## Persone i

31 maggio - 6 giugno

### Uomini 18-24

Pubblico più ampio (22%)

### Dispositivi mobili

Dispositivo più comune (84%)

## Visualizzazioni della Pagina i

31 maggio - 6 giugno

### 13.729

Visualizzazioni della Pagina in totale **▲812%**



## "Mi piace" sulla Pagina i

31 maggio - 6 giugno

### 4382

"Mi piace" sulla Pagina **▲715%**



## Copertura i

31 maggio - 6 giugno

### 2.634.793

Persone raggiunte **▲2293%**

### 688.957

Interazione con i post **▲1587%**

## Video i

31 maggio - 6 giugno

### 670.720

Visualizzazioni in totale del video  
**▲626.741%**





## 242.000 Followers (7 giugno 2016)





DIFESA

**Ministero Difesa**  
@MinisteroDifesa

TWEET	FOLLOWING	FOLLOWER
4.479	87	242000

Tendenze · Modifica

[#WMA16](#)

Sponsorizzato da Wind

[#PippoBaudo](#)

1.395 Tweet

[#NelMagicoMondoDiRenzie](#)

3.114 Tweet

[San Raffaele](#)

1.890 Tweet

[#controi](#)

4.997 Tweet

[#esserenapoletanovuoldire](#)

1.418 Tweet

[#SMWmilan](#)

3.798 Tweet

[#Neruda](#)

1.956 Tweet

[#7giugno](#)

[#opencamera](#)

[#IW16](#)

1.435 Tweet



Che c'è di nuovo?



**Miur Social** @MiurSocial · 30 s

"Oggi con [#Rai](#) sigliamo non semplice Protocollo, ma alleanza educativa"

[@SteGiannini](#)

[Rai Scuola](#), [Ufficio Stampa Rai](#), [Stefania Giannini](#) e altri 2



Attivo da novembre 2011



# YOU TUBE



## 1.972.396 Visualizzazioni (al 7.6.2016) 5.622 iscritti

YouTube IT

Carica

Home, Il mio canale, Iscrizioni, Cronologia, Guarda più tardi

ISCRIZIONI

Aggiungi canali

- Popolari su YouTube
- Musica
- Sport
- Giochi

Sfogli canali, Gestisci iscrizioni

ministerodifesa

Ministro della Difesa

Ministro della Difesa

16/05/2015 Terza giornata della Difesa al Salone Internazionale ... di ministerodifesa 72 visualizzazioni • 4 mesi fa	06/02/2015 - Rai1 Tg1 - Ministri della Difesa NATO a Bruxelles - ... di ministerodifesa 295 visualizzazioni • 8 mesi fa	05/02/2015 - Sky TG24 - Ministri della Difesa NATO a Bruxelles - ... di ministerodifesa 129 visualizzazioni • 8 mesi fa	05/02/2015 - Sky TG24 - Ministri della Difesa NATO a Bruxelles - ... di ministerodifesa 50 visualizzazioni • 8 mesi fa	30/01/2015 - Difesa-Beni Culturali: accordo per la cessio... di ministerodifesa 41 visualizzazioni • 8 mesi fa	29/01/2015 - Palazzo Barberini: protocollo d'intesa tra Min. Dife... di ministerodifesa 30 visualizzazioni • 8 mesi fa

Video caricati

Esercitazione SAR Grifone 2015, obiettivo comune salvare vite ... di ministerodifesa 609 visualizzazioni • 2 settimane fa	22/09/2015 - CISM - VI Giochi Mondiali Militari in Korea di ministerodifesa 440 visualizzazioni • 3 settimane fa	La nuova APP di AMTV di ministerodifesa 208 visualizzazioni • 3 settimane fa	Aeronautica Militare, online la nuova App AMTV per seguirci ... di ministerodifesa 539 visualizzazioni • 1 mese fa	#55PAN Aeronautica Militare presenta la formazione Frece ... di ministerodifesa 2.979 visualizzazioni • 1 mese fa	#55PAN Tutti a Rivolto per il 55° Anniversario PAN Frece Tricol... di ministerodifesa 1.053 visualizzazioni • 1 mese fa

Sottosegretari

Attività Istituzionale dei Sottosegretari di Stato alla Difesa

Peacefix 2014 sport alla memoria - Cimitero Militare tedesco Cairi... di ministerodifesa 2:50	Peacefix 2014 sport alla memoria- Sacario Militare ... di ministerodifesa 2:14	Peacefix 2014 sport alla memoria- Cimitero Militare ... di ministerodifesa 2:19	Cassino Peacefix 2014. Al via la manifestazione di ministerodifesa 2:50	Peacefix 2014 sport alla memoria di ministerodifesa 0:50	Interpellanza urgente sul programma Forza NEC - Sen. ... di ministerodifesa 16:41

https://www.youtube.com/watch?v=fnifQnKaLVw



WEBTV

**110961 Visualizzazioni al 7 giugno 2016**

WEBTV



MINISTERO  
DELLA DIFESA

cerca



Forze armate:



Marina  Militare

Aeronautica  Militare

Arma dei  Carabinieri

## Canali

MINISTRO

SOTTOSEGRETARI

CAPO DI STATO MAGGIORE DIFESA

STATO MAGGIORE DIFESA



Link video



**70° ANNIVERSARIO DELLA FESTA DELLA REPUBBLICA -**

*On line dal 31 maggio 2013*



# INSTAGRAM



ministerodifesa\_official

Segui

Ministero Difesa

26 post

233 follower

0 persone seguite



On line dal 2 giugno 2016



# ON LINE REPUTATION MANAGEMENT



**O.R.M**



PIATTAFORME PER RACCOLTA E ANALISI DATI TESE ALLA DEFINIZIONE DI STRATEGIE SOCIAL:

- SCELTA #HASHTAG DA UTILIZZARE
- INDENTIFICAZIONE @INFLUENCER  
DEFINIZIONE ORARI PUBBLICAZIONE
- MONITORAGGIO EVENTI (PRE-DURANTE-POST EVENTO)
- ANALISI TOPIC, TREND, CRISI, ARGOMENTI EMERGENTI E SENSIBILI.

# Gli italiani si fidano delle Forze Armate





**Gen.B. Adriano Graziani**

Capo Ufficio

Pubblica Informazione e  
Comunicazione

e-mail:

[adriano.graziani@difesa.it](mailto:adriano.graziani@difesa.it)

Tel.: 06.4735.2041