

# *Accoglienza e gestione della violenza dal Pronto Soccorso al centro APE*



# Protocollo FBF in Pronto Soccorso

## Scopo

- Parlare la stessa lingua tra gli operatori
- Agire con la stessa modalità
- Offrire un servizio adeguato ai bisogni della persona

# IP Triage : ALLENAZA

Con un minimo sospetto considero che la violenza sia avvenuta

- \* Calmi, accoglienti, risoluti, empatici
- \* Assenza di giudizio
- \* No atteggiamento pietoso
- \* Assegnazione di Codice Colore

**VERGOGNA**

# ASSEGNAZIONE DI CODICE

## ROSSO / GIALLO

- \* Stato di coscienza, PV
- \* Lesioni
- \* Stato di agitazione
- \* Luogo privato, IP di Triage segue la paziente durante la visita

# TRIAGE E PRESA IN CARICO

## PERSONA

\*FLC sedi

\*Ustioni

\*Traumi

\*Ematomi



SCHEDA TRIAGE

\*Relazione di rispetto della persona  
(NO giudizio, rabbia, pietà)

***RISPETTO***

# PRESA IN CARICO

- \* **Visita Medica, indagini diagnostiche**
- \* **Disinfezione e cura delle lesioni**
- \* **Contattato il Servizio Sociale**

# GRAZIE

*"Essere donna è così affascinante.  
È un'avventura che richiede  
un tale coraggio,  
una sfida, che non finisce mai".*

*Oriana Fallaci*

