

Accoglienza e gestione della violenza dal Pronto Soccorso al centro APE



Protocollo FBF in Pronto Soccorso

Scopo

- Parlare la stessa lingua tra gli operatori
- Agire con la stessa modalità
- Offrire un servizio adeguato ai bisogni della persona

IP Triage : ALLENAZA

Con un minimo sospetto considero che la violenza sia avvenuta

- * Calmi, accoglienti, risoluti, empatici
- * Assenza di giudizio
- * No atteggiamento pietoso
- * Assegnazione di Codice Colore

VERGOGNA

ASSEGNAZIONE DI CODICE

ROSSO / GIALLO

- * Stato di coscienza, PV
- * Lesioni
- * Stato di agitazione
- * Luogo privato, IP di Triage segue la paziente durante la visita

TRIAGE E PRESA IN CARICO

PERSONA

- *FLC sedi
- *Ustioni
- *Traumi
- *Ematomi

SCHEDA TRIAGE

- *Relazione di rispetto della persona
(NO giudizio, rabbia, pietà)

RISPETTO

PRESA IN CARICO

- * **Visita Medica, indagini diagnostiche**
- * **Disinfezione e cura delle lesioni**
- * **Contattato il Servizio Sociale**

GRAZIE

*"Essere donna è così affascinante.
È un'avventura che richiede
un tale coraggio,
una sfida, che non finisce mai".*

Oriana Fallaci

